

Allmänna villkor för privatbokningar

Vi tillämpar de allmänna resevillkor som konsumentverket rekommenderar i en överenskommelse med branschförbund i resebranschen och de särskilda villkor som anges nedan.

Bokning och betalning

Din bokning blir bindande så snart den bekräftats muntligen eller skriftligen av oss, och dess villkor gäller från det ögonblicket, oavsett om du har betalat hela eller delar av bokningen.

Minimiålder för minst en i sällskapet är 18 år.

Det får inte bo fler personer i rummet/stugan än vad som är avtalat vid bokningstillfället.

Bokning via boka@edsasdalen.se eller per telefon

Om du gör din bokning tidigare än 30 dagar innan ankomst, betalar du inom 10 dagar en anmälningsavgift, normalt 25 % av bokningens totala pris, exklusive avbeställningsskydd. Slutlikvid betalas 30 dagar före ankomst om inget annat överenskommit.

Vid bokning senare än 30 dagar före ankomst ska hela bokningen betalas inom 10 dagar eller omgående.

Onlinebokning från Edsåsdalens hemsida

När du gör din bokning online betalar du 100% av bokningen vid bokningstillfället.

Samma av- och ombokningsregler som anges nedan gäller.

Pga coronavirusepidemin har vi ett hårt tryck på ombokningar och avbokningar och därför går det inte att göra en avbokning online.

Vänligen kontakta oss på mejl boka@edsasdalen.se eller på telefon 0647-332 00 vardagar kl 10-15.

Bokning och betalning via Svenska Turistföreningen STF

Om du gör bokningen via STF:s hemsida gäller de betalnings- och bokningsvillkor, som du får i samband med din bokningsbekräftelse från STF.

Vill du göra en av- eller ombokning måste du vända dig till STF eftersom du betalar till STF.

Avbokning

Avbokning sker skriftligen till boka@edsasdalen.se (dock inte om du bokar via STF, se ovan)

Vid avbokning **tidigare än 30 dagar** före ankomst utgår en expeditionsavgift med 300 kr vilken avräknas från det inbetalda beloppet exkl. avbeställningsskydd. Ankomstdagen startar kl 00.01 på natten oberoende av vilken tid på dygnet du har tillträde till rummet/stugan.

Vid avbokning **30-8 dagar** före ankomst debiteras 25 % av bokningen och expeditionsavgift.

Vid avbokning **från 7 dagar** före ankomst debiteras 100 % av bokningen.

Avbeställningsskydd

Du kan skydda dig mot avbeställningskostnaden genom att köpa ett avbeställningsskydd vid bokningstillfället. Det kostar 200 kr per person vid hotellbokning eller 400 kr per stuga oberoende av vistelselängd. Det innebär att du i vissa fall kan avboka intill dagen före ankomst.

Avbeställningsskyddet gäller vid

- dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbar dig själv, make/maka, sambo familj eller medresenär.
- inkallelse till krigsmakt, civilförsvaret.

Intyg från läkare, myndighet eller civilförsvaret krävs för att styrka ovanstående förhinder. Intyget bör snarast sändas till oss, senast 10 dagar efter avbokningstillfället.

Avbeställningsskyddet är en försäkring och den återbetalas ej vid avbokning.

Ta gärna reda på de försäkringsvillkor som gäller hos ditt eget försäkringsbolag eller det kortbetalningsföretag som du använder i samband med bokning online. Många hemförsäkringar omfattar även ett avbeställningsskydd och i många villkor vid kortbetalning ingår ett avbeställningsskydd men kontrollera villkoren.